

TEMA: Trabajo

SUBTEMA: Trabajadores invisibles pandemia

REFERENCIA: González, Y. (15 de septiembre de 2020). Los trabajadores invisibles que sostienen la lucha contra la pandemia en México. *El Periódico de México*.

Recuperado de <https://bit.ly/2HpvJtN>

NOTA:

**Los trabajadores invisibles que sostienen la lucha contra la pandemia en México**

Desinfectan áreas críticas, recogen material infeccioso, lavan miles de sábanas y batas.

Los trabajadores de la limpieza se juegan la vida en los hospitales mexicanos

destinados a la pandemia, sin importarles que su esfuerzo suela pasar desapercibido.

Aquí tres testimonios de estos empleados, a menudo con menores garantías laborales por estar subcontratados.

- Sin miedo -

Érika Ramírez, soldado de 23 años, es una de las encargadas de limpiar el área de terapia intensiva de un hospital militar del sur de Ciudad de México que atiende a pacientes de covid-19.

Su trabajo incluye además el manejo de residuos infecciosos como jeringas o gasas, y sanitizar lugares de la instalación. Por ello, pasa enfundada en un traje blanco similar al del personal médico.

"Somos importantes, somos un equipo, y si nosotros hacemos la limpieza bien y desinfectamos y sanitizamos las áreas, pues puede continuar todo esto a la perfección", dice Ramírez a la AFP con un tono que refleja su formación militar.

Pese al alto riesgo de contagio, la joven soldado asegura desarrollar su labor sin miedo, aunque vivió con incertidumbre los inicios de la emergencia.

"Intriga lo desconocido, qué es lo que iba a pasar, pero miedo no, nos dieron muchas pláticas sobre esto", relata.

La mujer admite que por las duras jornadas, de hasta 24 horas, se ha perdido los cumpleaños de sus hijas, pero considera que el momento actual es para servir.

"El hecho de que no estemos en una reunión familiar vale la pena porque hacemos una labor importante".

- "Hay que ayudar" -

Con cubreboca, gafas, bata y guantes, Rodolfo Díaz, de 53 años, desinfecta y lava junto con otros dos compañeros las sábanas y batas que utilizan los enfermos del nuevo coronavirus en los hospitales capitalinos.

Limpian unas 10,000 prendas al día en instalaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), una de las principales entidades de salud del país.

"Ha subido mucho la demanda desde que tenemos la pandemia, (antes) era poca la ropa que nos llegaba con la marca de infección", comenta Díaz, quien clasifica montones de mantas sucias.

Aunque reconocen que el temor es latente, todos en esta lavandería procuran hacer su labor de la manera más segura.

"Tratamos de protegernos día a día con todo el equipo para hacer el trabajo. Sí es preocupante, pero (...) nos gusta nuestro trabajo", matiza.

La organización de derechos humanos Amnistía Internacional aseguró en un informe reciente que los trabajadores de la limpieza en los hospitales mexicanos "son especialmente vulnerables" a infectarse.

Si bien no hay cifras del impacto en ese grupo laboral, el saldo trágico en el personal de salud no deja dudas: 1.320 muertos y casi 100,000 casos confirmados hasta fines de agosto, según el gobierno.

Díaz es consciente de que su esfuerzo suele pasar inadvertido, pero para él lo primordial es enviar la ropa limpia a los hospitales.

"Nosotros, como servidores públicos, como trabajadores de salud, estamos en la primera línea y hay que ayudar a la gente".

- "Más basura" -

Desde que se desató la crisis sanitaria, Idalia Díaz, auxiliar de limpieza de 40 años, ha visto crecer la basura sin parar.

"Vienen más desechables, más cubrebocas, más batas", dice la mujer, cuya labor es mantener impecables las instalaciones de lavado del IMSS. "Me pagan por hacer este trabajo y lo hago lo mejor que puedo".

La epidemia sorprendió a México con un déficit de 240,000 médicos y enfermeros, según el gobierno, que tuvo que realizar una contratación masiva y adecuar los hospitales a marchas forzadas.

El país, de 128 millones de habitantes, es el cuarto más enlutado por el coronavirus con casi 71,000 fallecidos y 668,000 contagiados, aunque su tasa de mortalidad por 100,000 habitantes es la decimocuarta del mundo.

Díaz, quien aún no es empleada de base del instituto, sabe que su labor es vital para que sus compañeros puedan trabajar y enviar ropa limpia a los centros de salud que batallan con la enfermedad.

"Necesitamos un área limpia para trabajar, que no les estorbe a ellos, que puedan mover su carrito (de lavandería) y para dar buena vista al instituto", dice.

### **COMENTARIO**

La labor realizada por el personal de limpieza en los hospitales ha pasado desapercibida durante el desarrollo de la pandemia, a pesar del constante reconocimiento al personal médico y de enfermería, los trabajadores que se encargan del aseo, desinfección y mantenimiento de las instalaciones pasan desapercibidos aun cuando cuentan con menores garantías laborales y está en exposición directa al virus. El índice de muertes del personal de salud en nuestro país es el más alto a nivel mundial, las condiciones en las que laboran los ponen en situación de riesgo y vulnerabilidad para contraer el virus, pues no se cuenta con los recursos o el material necesario para asegurar su salud.

La subcontratación de personas trabajadoras de intendencia en hospitales públicos y privados es una constante, según datos de Amnistía Internacional y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) son las que más gastan en este tipo de contrataciones<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Calderón, M. (16 de junio de 2020). Personal de limpieza de hospitales, invisible hasta en la crisis sanitaria. *Cuestione*. Recuperado de <https://bit.ly/2Gfj9wH>

La precariedad laboral en nuestro país es una problemática que afecta a diferentes sectores y deslinda de sus obligaciones a empresas respecto a la seguridad y salud del trabajador. Es imprescindible la creación de mecanismos que regulen la situación de los trabajadores que se encuentran en la primera línea de atención, incluyendo a todos los actores implicados, como el personal de limpieza.

**RESPONSABLE**

Cynthia Guadalupe Hernández Rojas